

ORACLE®  
NETSUITE

# EL ERP #1 EN LA NUBE

ERP | ECOMMERCE | CRM



# PASAR A LA NUBE

---

Ejecutar con éxito su estrategia empresarial de ERP en la nube significa confiar en la solución más probada, confiable e implementada en el mundo: NetSuite. Con más de 40 000 organizaciones y subsidiarias que ejecutan NetSuite en más de 160 países, algunas de las marcas más reconocidas del mundo confían sus negocios a NetSuite y llevan sus procesos financieros y operativos a la nube. ¿Por qué NetSuite?

**UNA AMPLIA GAMA DE FUNCIONALIDADES DEL ERP** y funcionalidades financieras globales diseñadas para empresas modernas, permiten que los clientes optimicen sus procesos críticos.

**DISEÑADA PARA UNA EMPRESA MODERNA** basada en la nube, con capacidades móviles y sociales, NetSuite libera a las organizaciones modernas de utilizar sistemas anticuados, basados en PC antisociales que se encuentran bloqueados detrás del firewall. En esencia, NetSuite proporciona una plataforma dinámica y fácil de usar diseñada para todos los usuarios de una organización global a la que se puede acceder desde cualquier dispositivo y en cualquier momento.

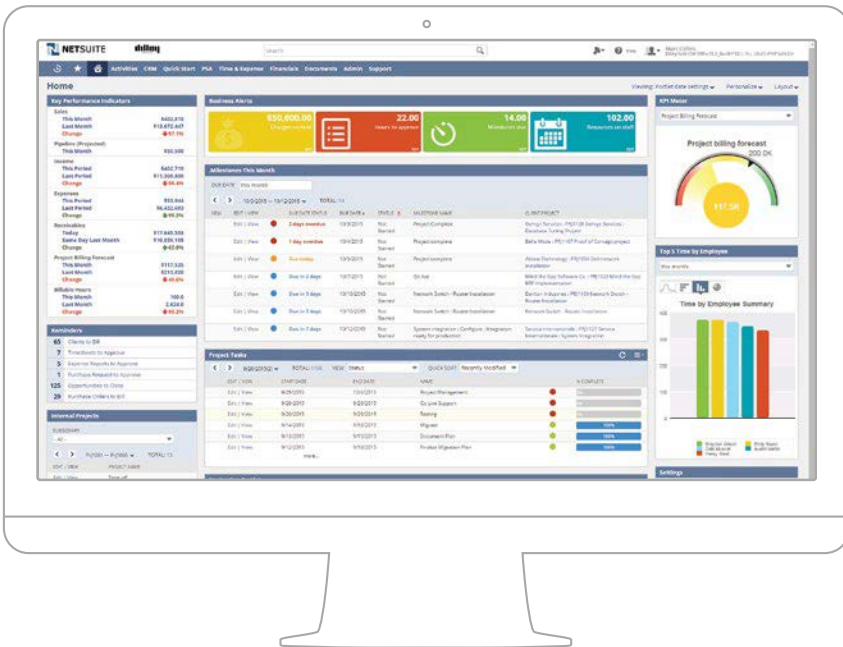
**UN SISTEMA ALTAMENTE ESCALABLE QUE FAVORECE EL CRECIMIENTO**, cuenta con la capacidad para agregar funcionalidades de manera rápida y fácil a medida que crece su empresa. Diseñada con capacidades internacionales, como compatibilidad para 190 divisas, 20 idiomas y cumplimiento de obligaciones fiscales automatizado en más de 100 países para fomentar la expansión global.

## CON NETSUITE, USTED PUEDE:

---

- 1. Escalar con facilidad:** Cuento con todo el dinamismo, la flexibilidad y la escalabilidad de ampliación que necesita su empresa para impulsar la innovación y el crecimiento.
- 2. Tener una visión más completa de su negocio:** La inteligencia de negocios (BI) integrada proporciona detalles en tiempo real sobre los indicadores clave del rendimiento comercial para ofrecerle una visión unificada de la organización.
- 3. Preparar su empresa para el futuro:** Despídase de las migraciones de versión y mejore el nivel de dinamismo a través de un software que siempre está actualizado con todas sus personalizaciones para sustentar el funcionamiento de su empresa.





“La información en tiempo real y la vista 360° de la empresa que tenemos con NetSuite ha sido extremadamente valioso. Ahorramos mucho tiempo y tenemos acceso en tiempo real a nuestros datos más críticos”. **U.S. CAD**

**INTELIGENCIA DE NEGOCIOS INTEGRADA** que proporciona una fuente única de información y detalles en tiempo real sobre los indicadores clave del rendimiento comercial para ofrecer una visión unificada del negocio.

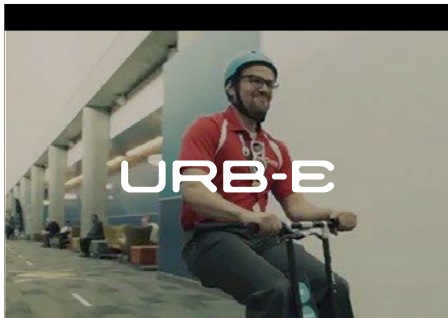
**CAPACIDADES LISTAS PARA EL COMERCIO (B2B Y B2C)** que ofrece una experiencia de marca perfecta porque unifica los sistemas POS en tienda y de ecommerce para la administración de pedidos, gestión de inventario, la comercialización, el marketing, finanzas y el servicio al cliente.

**UNA PLATAFORMA PODEROSA DE DESARROLLO CON UN NIVEL DE FLEXIBILIDAD SIN PRECEDENTES** que permite que las empresas personalicen el sistema conforme a sus requisitos particulares y a las exigencias específicas de su industria, además de un completo ecosistema de socios que pueden ayudarle a ampliar, generar o reinventar modelos comerciales.

# DISEÑADA PARA EMPRESAS MODERNAS

---

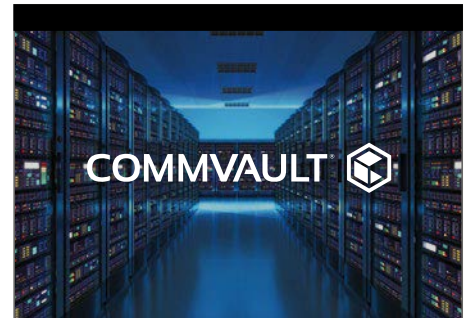
Desde una start-up hasta las grandes empresas globales, NetSuite impulsa la innovación y el crecimiento de diversas industrias. A continuación, se indican algunos ejemplos de clientes de NetSuite.



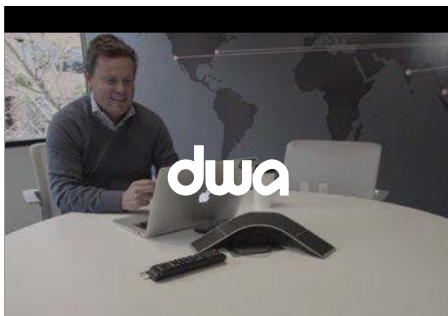
“Las virtudes y la flexibilidad de NetSuite nos permiten enfocarnos en inventar y fabricar productos innovadores, intuitivos y contruidos con elegancia”.



“NetSuite permite que nuestros gerentes de Finanzas se involucren más con nuestros productos y sistemas en lugar de simplemente ocuparse de ingresar datos manualmente, procesarlos y generar informes”.



“NetSuite nos ofrece claridad y una única vista de todo sin dificultades. Es un sistema que puede crecer con nosotros”.



“Lo mejor es que estamos mejorando los resultados generales de la empresa con NetSuite porque podemos adoptar un enfoque más estratégico de los negocios, en lugar de solo capturar y procesar datos”.



“NetSuite ha transformado nuestra reportería y el cierre de fin de mes. Ahora puedo ocuparme de mis responsabilidades del cierre de fin de mes desde mi casa después de hacer dormir a mis hijos si es necesario”.



“NetSuite OneWorld sin dudas nos da la posibilidad de ser flexibles e innovadores. NetSuite ha sido fundamental para que podamos ingresar más fácilmente a nuevos mercados, con rapidez, eficiencia y efectividad”.



“Manejamos todos nuestros negocios con NetSuite, desde el diseño y la fabricación hasta la administración de proveedores en Asia”.

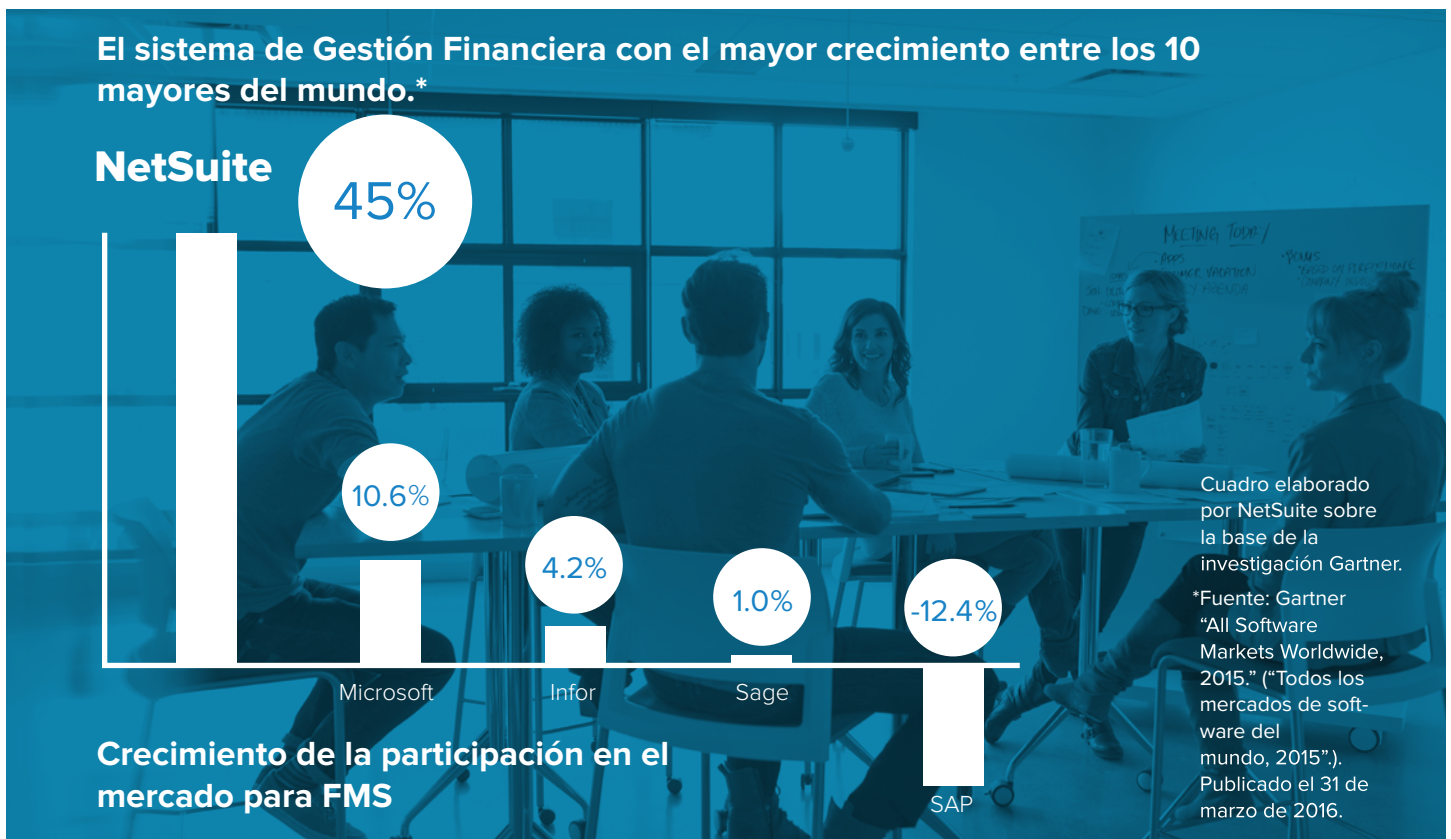
EPEC ENGINEERED TECHNOLOGIES

# LAS MEJORES SOLUCIONES EN LA NUBE DE SU CLASE

NetSuite proporciona finanzas en la nube, CRM, ecommerce, HCM y gestión de la automatización de servicios profesionales para toda clase de organizaciones, desde medianas empresas en rápida expansión hasta grandes organizaciones con presencia mundial. Además, cada componente de NetSuite es modular, lo que permite su implementación e integración con las inversiones existentes según sea necesario. NetSuite OneWorld crece con la expansión de las empresas globales porque proporciona una completa administración multi-subsidiaria y cumple con las regulaciones contables locales.

**ERP EN LA NUBE GLOBAL** NetSuite ofrece un sistema completo ERP en la nube para empresas globales. Las empresas que utilizan NetSuite pueden utilizar un único plan de cuentas en varias subsidiarias, o emplear planes de cuentas individuales para cada empresa dentro una sola instancia.

- NetSuite proporciona una completa **gestión financiera**, incluyendo facturación y administración sofisticada de reconocimiento de ingresos. NetSuite acelera los procesos financieros por medio de consolidación de varias divisas en tiempo real al igual que de



“NetSuite OneWorld nos permitió crecer. Nos resulta muy sencillo expandirnos a nuevos países y establecer nuevas subsidiarias; además, mejoró mucho nuestro nivel de visibilidad del negocio”. **PROPERTYGURU**



pedidos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, nómina, inventario, facturación y órdenes de venta, desde operaciones locales dentro del país hasta oficinas regionales o las oficinas centrales. Además, NetSuite también proporciona un sofisticado modelo de reportería financiera y contable para externos a la organización.

- Los procesos optimizados de **gestión y cumplimiento de órdenes** de NetSuite marcan el camino del proceso de órdenes desde la cotización hasta su cumplimiento final. La sofisticada gestión multi-almacén para la **manufactura, gestión de inventario y cumplimiento de órdenes** en varias ubicaciones garantizan la eficiencia continua de las operaciones.
- NetSuite estructura el proceso de **abastecimiento** compuesto por gestión de flujos de trabajo (workflows), aprobaciones, autoservicio de proveedores y pagos.
- El componente de **Inteligencia de Negocios** de NetSuite ofrece a los interesados corporativos, de cada subsidiaria y de las unidades de negocio, una visión en tiempo real y fidedigna de cada nivel de la empresa.
- La solución **Premier Payroll** de NetSuite minimiza la cantidad de dificultades en la nómina, reduce el tedioso papeleo y garantiza tranquilidad en una sola solución con todos los servicios.

“NetSuite nos ha dado desde una visión más holística hasta el más mínimo detalle. Este nivel de visibilidad no era posible con nuestros sistemas anteriores”.

ALTON LANE

**Peyton Jennings**  
Cofundador y Presidente de Alton Lane  
Cliente de NetSuite desde 2013



### **PLANIFICACIÓN DE RECURSOS PARA SERVICIOS (SERVICES RESOURCES PLANNING, SRP)**

NetSuite ofrece la única solución nativa en la nube para empresas que basan sus operaciones en proyectos y productos en la que se unifica un sofisticado modelo ERP y la funcionalidad de automatización de servicios profesionales para cumplir con los requisitos y las exigencias comerciales de empresas de productos y servicios en un solo sistema. NetSuite SRP automatiza la gestión de proyectos, la administración de recursos, la contabilidad de proyectos y la gestión de gastos y horarios. Ofrece funcionalidades avanzadas en ventas, servicios y finanzas para reducir los tiempos no facturables, elevar el índice de entrega de proyectos a tiempo, mejorar la exactitud en la facturación, optimizar el reconocimiento de ingresos y mejorar la visibilidad de las empresas de servicios.

**NETSUITE OPENAIR** OpenAir es el mejor software de automatización de servicios profesionales diseñado para organizaciones de cualquier tamaño dedicadas a prestar servicios profesionales, incluyendo empresas de servicios y unidades de negocio de servicios en empresas de productos, como compañías de hardware o de software. NetSuite OpenAir se puede integrar fácilmente con su ecosistema

de tecnologías y permite a las organizaciones de servicios profesionales ocuparse de sus operaciones fundamentales como gestión de proyectos, optimización de recursos, contabilidad de proyectos, gestión de gastos y horarios, facturación y reconocimiento de ingresos. Al ofrecer automatización y visibilidad completa, NetSuite OpenAir permite que las organizaciones de servicios profesionales obtengan información en tiempo real, mejoren los índices de rentabilidad de los proyectos, maximicen la utilización de recursos facturables y tomen decisiones basadas en los datos.

**OMNICHANNEL COMMERCE** NetSuite SuiteCommerce permite que los minoristas, fabricantes y distribuidores conecten de forma consistente cada paso de una empresa multicanal o multi-almacén: desde el ecommerce, punto de venta y la gestión de órdenes hasta la comercialización, el marketing, el inventario, finanzas servicio al cliente. Al tener una avanzada tienda web que permite crear experiencias de compra personalizadas y con diferenciación de marca para varios dispositivos, SuiteCommerce hace posible que las empresas funcionen en varios puntos de contacto: internet, tiendas físicas, redes sociales y dispositivos móviles. Todo desde una sola plataforma de comercio unificada y en la nube que proporciona un nivel de visibilidad sin precedentes de su empresa y de sus clientes.

**GESTIÓN DE RELACIÓN CON EL CLIENTE (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT CRM)** NetSuite permite a las grandes empresas automatizar el proceso de ciclo de negocio y administrar actividades de CRM a lo largo de todas las divisiones y subsidiarias. Proporciona visibilidad global y administración de cada aspecto de CRM, como campañas de marketing, oportunidades de venta, forecast de ventas, servicio al cliente y administración de socios comerciales, entre otros.

**PLATAFORMA SUITECLOUD** La plataforma SuiteCloud comprobada, segura, confiable y escalable de NetSuite brinda los niveles de personalización y capacidad de extensión necesarios para convertir a NetSuite en la mejor plataforma de gestión para sus exigencias actuales y futuras. SuiteCloud es una plataforma en la nube con modalidad multitenant, que tiene una oferta integral de herramientas de desarrollo y aplicaciones en la nube, proporcionando la infraestructura central que requiere una empresa moderna incluyendo compatibilidad con los estándares de disponibilidad, recuperación tras desastres y seguridad de nivel industrial. Incluye un entorno de desarrollo integrado e interfaces API para desarrollar aplicaciones en la plataforma. Con SuiteApps, los clientes pueden acceder a un mercado en línea de soluciones en la nube integradas y de alto valor agregado para impulsar procesos específicos o cumplir con requerimientos de una industria en particular.

# NETSUITE PARA CADA INDUSTRIA

NetSuite proporciona funcionalidades innovadoras con el fin de cumplir y adaptarse a diversos requisitos industriales, incluidos los suyos. Desde una empresa de software global con necesidades avanzadas de reconocimiento de ingresos, manufactureras o distribuidores mayoristas con inventario y producción en varios sitios, hasta organizaciones de servicios profesionales con recursos dispares y complejos procesos de facturación a clientes en varias divisas, o una empresa de comercio minorista con varios canales, NetSuite es el único sistema ERP en la nube con la profundidad, amplitud y flexibilidad en funcionalidad necesarias para cumplir con estas necesidades. La funcionalidad para sustentar a su empresa e industria en particular se ha integrado en el producto central desde su concepción, no como un agregado.

Desarrolladas a partir de la experiencia práctica con miles de empresas de diversas industrias, las soluciones de software específicas para cada industria de NetSuite le permiten comenzar a utilizar más rápidamente las capacidades de la suite de gestión de cloud computing de NetSuite (CRM, contabilidad/ERP, PSA, comercio electrónico y gestión de órdenes, entre otras) y, a la vez, resolver sus problemas específicos.

Con ofertas para software, distribución mayorista, servicios profesionales, publicidad, manufactura, organizaciones sin fines de lucro, medios de comunicación y editoriales, y comercios minoristas, NetSuite le ofrece la mayor variedad de soluciones para administrar toda su empresa, todo en una sola suite.

## PUBLICIDAD



### NetSuite permite que TubeMogul se expanda a todo el mundo

1. Transacciones 6 veces más rápidas en 12 divisas.
2. Se redujo a la mitad la consolidación financiera global en cinco subsidiarias.
3. Se simplificó el complejo proceso de reconocimiento de ingresos por medio de un sistema en el que los órdenes de venta iniciaban campañas publicitarias automáticamente.

## DISTRIBUCIÓN Y VENTAS MAYORISTAS



### Big Agnes adquiere escalabilidad para el crecimiento

1. Se duplicó la productividad en la gestión de órdenes e inventario, acondicionamiento de órdenes y contabilidad.
2. Visibilidad en tiempo real con un mejor servicio de atención al cliente.
3. Logró posicionarse para expandirse a 20 países.

## MANUFACTURA



### P3 Medical reduce costos y mejora el rendimiento

1. Implementación en cinco meses.
2. Flexibilidad para campos personalizados para complejos procesos de ventas y distribución.
3. La eficiencia de los procesos permitió reducir en £100 000 los costos de fabricación anualmente.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDITORIALES



### La flexibilidad ofrece una ventaja competitiva en el ámbito editorial a Sonoma Media

1. Se redujo a la mitad el tiempo de cierre financiero, de 10 a 5 días.
2. La plataforma SuiteCloud se conecta con el software específico para prensa con fines de circulación, suscripciones y facturación de las pautas publicitarias.
3. Los informes financieros en tiempo real abarcan cinco publicaciones.

## ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO



### NetSuite refuerza las capacidades de recaudación de fondos de AbilityNet

1. Contar con datos consistentes de clientes y una exacta planificación de la demanda mejora el índice de recaudación de fondos.
2. La automatización reduce el tiempo de las órdenes y los gastos.
3. La gestión optimizada de activos e inventario ha mejorado el cumplimiento con las reglas de auditoría.

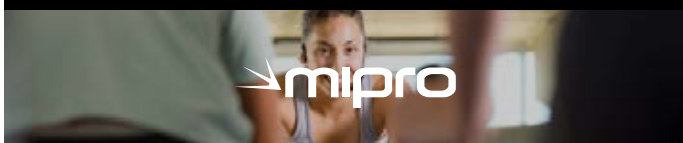
## EMPRESAS MINORISTAS



### Lovesac adquiere visibilidad, eficiencia y crecimiento

1. La plataforma unificada ofrece visibilidad en tiempo real de los datos de clientes, órdenes e inventario en más de 60 tiendas.
2. Experiencia omnicanal: en tiendas, en línea y por medio de puntos de contacto de centros de atención telefónica.
3. Los flujos de trabajo personalizados soportan procesos operativos y financieros exclusivos.

## SERVICIOS



### SRP integrada ofrece una vista unificada de empresas MiPro

1. NetSuite ERP y OpenAir ofrecen a MiPro un SRP en tiempo real para dos negocios de servicios.
2. Importantísimas mejoras en la eficiencia y escalabilidad.
3. La empresa matriz redujo en tres días el tiempo de su proceso de cierre financiero mensual.

## SOFTWARE



### DocuSign moderniza su plataforma de TI

1. El entorno totalmente en la nube minimiza la cantidad de inconvenientes de TI y se integra con otras soluciones SaaS.
2. La duración del proceso de reconocimiento de ingresos se redujo de nueve días a unas cuantas horas.
3. Un solo sistema para subsidiarias globales y transacciones en varias divisas.

# SOLUCIONES NETSUITE PARA EMPRESAS DE CUALQUIER TAMAÑO

---

NetSuite cumple con los dinámicos requerimientos de empresas de cualquier tamaño, en cada etapa de su crecimiento. Es la primera opción para ejecutar aplicaciones financieras/ERP, CRM y de ecommerce en la nube.

Desde empresas emergentes (startups) y medianas hasta grandes multinacionales, NetSuite permite que las compañías modernas (tanto públicas como privadas) liberen su potencial de crecimiento. La solución basada en la nube optimiza los procesos críticos y reduce costos de TI, lo que le permite escalar fácilmente a su empresa y prepararla para el futuro con una plataforma de negocios dinámica que evoluciona a medida que cambian sus exigencias. Evolucione, no se quede atrás y crezca con un entorno de TI totalmente actualizado diseñado para la innovación, la escalabilidad y la transformación de su negocio.

Escale, genere nuevas unidades de negocio, adquiera nuevas empresas, lance nuevos modelos comerciales: NetSuite lo apoyará en cada etapa de crecimiento y evolución con una plataforma flexible y escalable diseñada para el entorno comercial moderno.

## PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS

---



### PEQUEÑAS EMPRESAS

Libere todo el potencial de crecimiento de su empresa con una solución de negocios moderna, ágil y rentable, permitiéndole escalar rápidamente y preparar su empresa para un futuro de innovación y crecimiento a largo plazo.



### MEDIANAS EMPRESAS

Las soluciones NetSuite para la mediana empresa le permiten acelerar el ingreso a nuevos mercados, incorporar rápidamente nuevas líneas de productos y comunicarse más fácilmente con clientes por medio de nuevos canales. Dirija a su empresa hacia donde debe ir.

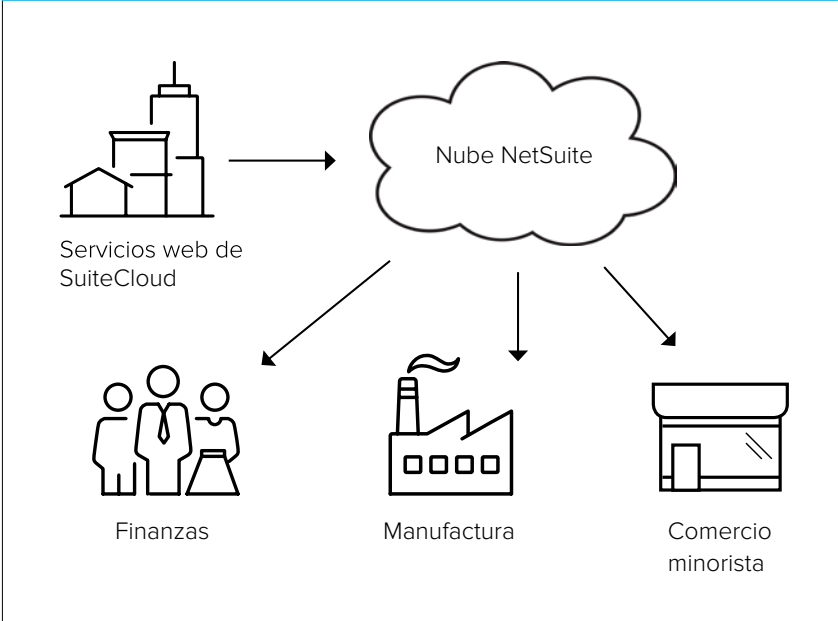


### GRANDES EMPRESAS

NetSuite ha abierto las puertas a un mundo completamente nuevo de posibilidades para grandes empresas globales. En todas las industrias, en cada tipo de empresa (B2B, B2C o B2X), y en cada lugar del mundo, hacemos posible que su equipo no pierda dinamismo ni flexibilidad.



**LAS GRANDES EMPRESAS PUEDEN ACTUAR COMO PEQUEÑAS EMPRESAS Y LAS PEQUEÑAS COMO GRANDES**



“Como NetSuite está en la nube, podemos ingresar a nuevos mercados más rápidamente. Tenemos confianza de que NetSuite sustentará nuestro crecimiento a la perfección fuera de América del Norte”.

SHAW INDUSTRIES

# SEGURIDAD Y DISPONIBILIDAD

Asegurar sus datos y mantener el sistema en línea puede afectar recursos empresariales y exponer la empresa a riesgos. NetSuite proporciona capacidades integrales de recuperación tras desastres, seguridad y mantenimiento del sistema en línea tanto a una sede corporativa como a las subsidiarias más remotas.

NetSuite logró cumplir con diversos estándares de auditoría y seguridad como SSAE 16 (SOC 1), PCI-DSS y el marco de Safe Harbor de EE. UU.-UE. Además, NetSuite ha modelado sus procesos de seguridad y administración de riesgos conforme a los estándares del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (National Institute of Standards and Technology, NIST) y de ISO 27000. NetSuite garantiza un SLA del 99,5 % de tiempo de actividad y ofrece una disponibilidad de ERP sin precedentes con un promedio del 99,96 %, además de un completo y transparente rendimiento proporcionado en [status.netsuite.com](http://status.netsuite.com). Y para la tranquilidad de nuestros clientes, los diversos data centers de NetSuite garantizan los niveles más estrictos de administración y disponibilidad de datos. Con cuatro data centers en toda América del Norte y Europa, NetSuite ofrece altos niveles de seguridad, gran conectividad, rendimiento, servicios de soporte y una infraestructura totalmente redundante. Además, todos los centros de datos son alimentados con energía 100 por ciento renovable.

## SERVICIO, ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN



### SERVICIOS PROFESIONALES

Debido a los profundos conocimientos de la industria y la comprobada metodología NetSuite One, SuiteConsulting le permite personalizar su solución de software NetSuite conforme a sus requerimientos específicos.



### SOPORTE

Cuando tenga alguna pregunta o necesite ayuda con su implementación del software NetSuite en su compañía, recurra al equipo de NetSuite SuiteSupport, que lo atenderá las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



### CAPACITACIÓN

Desde cursos dictados por instructores hasta sesiones de aprendizaje on line que le permitirá ir a su propio ritmo, los programas de NetSuite SuiteTraining le ayudan a desarrollar sus conocimientos de NetSuite con el método que mejor se adapte a sus empleados y a su empresa.

“Estamos proyectando un significativo nivel de crecimiento y agradecemos que NetSuite pueda manejarlo”.

BLUE MICROPHONES

**John Maier**  
Director Ejecutivo de  
Blue Microphones  
Cliente de NetSuite desde 2014



## INVERTIMOS EN SU ÉXITO

---

En NetSuite la innovación es el factor principal para ofrecer valor a nuestros clientes. Con más de 40.000 clientes y decenas de miles de implementaciones exitosas a lo largo de dos décadas, NetSuite tiene un alto conocimiento de los negocios globales de todas las industrias y los numerosos desafíos a los que deben hacer frente. Junto con una plataforma moderna, dinámica y unificada para que dirija toda su empresa, NetSuite también ofrece SuiteSuccess™: un completo programa de servicios profesionales, capacitación y soporte diseñado para el éxito de nuestros clientes.

NetSuite también ofrece alianzas estratégicas con empresas como Accenture, Wipro, Capgemini, Deloitte e Informatica, garantizando que NetSuite puede integrarse y personalizarse para facilitar el éxito de su compañía. Además de los integradores de sistemas globales, NetSuite también está asociada con diversos proveedores de soluciones, socios BPO y socios que prestan servicios de tecnología en todo el mundo para que usted cuente con la mejor asistencia para utilizar NetSuite de la mejor manera posible, independientemente de dónde se encuentre su empresa.

# ORACLE® NETSUITE

[www.netsuite.com](http://www.netsuite.com)

© Oracle | Terms of Use and Privacy

